

# POLITIKA KVALITY dle ČSN EN ISO 9001 : 2016

## 1. Zaměření na zákazníka

Chceme porozumět a uspokojit každý požadavek zákazníka a předvídat jeho budoucí potřeby za neustálého zdokonalování řízení procesů ovlivňujících kvalitu produktu a služeb.

Pracovníci organizace plní požadavky právních i dalších relevantních předpisů z oblasti kvality s důrazem na rizika a příležitosti.

## 2. Vedení a řízení lidí

Vedoucí pracovníci znají a využívají schopností svých pracovníků a vytvářejí jim prostředí pro jejich zapojení do plnění cílů W – CHARIOTS, a.s.

## 3. Zapojení lidí

Vedeme pracovníky k využívání všech jejich schopností ve prospěch společnosti pro uspokojení z vlastní práce a profesní růst. Trvale vzděláváme pracovníky na všech úrovních řízení.

## 4. Procesní přístup

Pro zjednodušování a zefektivňování činností v organizaci využíváme metod procesního řízení.

## 5. Systémový přístup k řízení

Na základě strategie organizace vytváříme podmínky pro plánování vzájemně provázaných procesů a jejich cílů.

## 6. Neustálé zlepšování

Budeme stanovovat cíle a cílové hodnoty v oblasti kvality a požadavků zákazníka.

## 7. Rozhodování na základě faktů

Zkvalitňujeme rozhodování správnou volbou metod pro sběr a vyhodnocování údajů a informací týkajících se požadavků zákazníka.

## 8. Budování vzájemně výhodných dodavatelských vztahů

Posílujeme princip partnerství ve vztazích ke klíčovým zákazníkům a dodavatelům, založený na důvěře, komunikaci a sdílených hodnotách a informacích.

Platnost od: 1.4.2020

**Jiří Mikula**

Ředitel společnosti W-HARIOTS, a.s.